

Privacy Policy Zen Installaties

1. Inleiding

Zen Installaties is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

- Website: www.zeninstallaties.nl
- E-mail: privacy@zeninstallaties.nl
- Telefoon: 0682069335

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Zen Installaties en beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ermee omgaan en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Zen Installaties verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (voor facturatie en betalingen)
- IP-adres (bij gebruik van onze website)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw verwarmingsinstallatie en andere relevante technische informatie
- Foto's van uw installatie (indien door u aangeleverd)
- Onderhouds- en service geschiedenis van uw installatie

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@zeninstallaties.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zen Installaties verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u (het leveren van onze diensten)

- Het afhandelen van uw betaling
- Voor het plannen van afspraken en communicatie over de uit te voeren werkzaamheden
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten
- Voor het bijhouden van onderhoudsgeschiedenis en garantiebepalingen
- Voor het versturen van servicemeldingen en onderhoud herinneringen
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- Voor het uitvoeren van keuringen en inspecties aan uw installaties conform wettelijke eisen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Zen Installaties neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Zen Installaties tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zen Installaties bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Algemene klantgegevens (NAW, contactgegevens): Zolang er een klantrelatie bestaat, plus 2 jaar na beëindiging voor service doeleinden
- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
- Inspectie- en keuringsrapporten: Minimaal 15 jaar (conform wettelijke verplichtingen en brancherichtlijnen)
- E-mail correspondentie: 2 jaar na het laatste contact
- Foto's van installaties: Tot 5 jaar na het laatste onderhoud of de laatste service
- Gegevens over uw websitebezoek: 26 maanden

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Zen Installaties verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zen Installaties blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Onze leveranciers (alleen indien nodig voor garantie of service)
- Onderaannemers die namens ons werkzaamheden uitvoeren

- Softwareleveranciers voor onze planning, facturatie en klantenadministratie
- Accountant/boekhouder (voor financiële administratie)
- Belastingdienst (indien wettelijk verplicht)
- Gemeenten (in geval van afgekeurde installaties, conform wettelijke verplichtingen)

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zen Installaties gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zen Installaties en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@zeninstallaties.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zen Installaties wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zen Installaties neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (SSL) op onze website
- Versleutelde opslag van gevoelige gegevens
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van functie

- Fysieke beveiligingsmaatregelen voor onze systemen
- Regelmatige back-ups
- Up-to-date houden van onze systemen en software
- Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@zeninstallaties.nl.

11. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast op 23-05-2025.

Zen Installaties - Comfort, kwaliteit en rust in uw woning.